





























































Εκτιμούμε την ανατροφοδότηση σας...και σας ζητούμε να αφιερώσετε μερικά λεπτά στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου επισκεπτών. Η πληροφόρηση που παρέχετε, μας βοηθά στην εξασφάλιση της ποιότητας της μοναδικής εμπειρίας της ISALOS YACHTING!

Ημερομηνία:					
Παρακαλούμε να βαθμολογήσετε την εταιρεία μας στα παρακάτω κριτήρια, χρησιμοποιώντας την κλίμακα που ακολουθεί:					
1 : Πολύ δυσαρεστημένος		2 : Δυσαρεστημένος		3 : Αδιάφορος	
4 : Ευχαριστημένος		5 : Πολύ ευχαριστημένος			
 Κρατήσεις / πωλήσεις					
1. Χρόνος Ανταπόκρισης σε ερωτήματα σχετικά με τις περιηγήσεις (emails/τηλέφ.)	1	2	3	4	5
2. Ποιότητα πληροφόρησης που λάβατε	1	2	3	4	5
3. Ποιότητα / ευκολία συστήματος κρατήσεων και διαδικασίας πληρωμής	1	2	3	4	5
4. Ποιότητα / χρηστικότητα της ιστοσελίδας	1	2	3	4	5
Προτάσεις για να βελτιώσουμε τις κρατήσεις / πωλήσεις μας;					
 Περιήγηση / Ξενάγηση					
1. Ποιότητα παρεχόμενων πληροφοριών κατά τη διάρκεια της περιήγησης (αν ζητήθηκε)	1	2	3	4	5
2. Ικανότητα επικοινωνίας του πληρώματος μαζί σας	1	2	3	4	5
3. Ποιότητα της ξενάγησης	1	2	3	4	5
4. Ποικιλία δραστηριοτήτων και εμπειριών	1	2	3	4	5
Προτάσεις για να βελτιώσουμε τις περιηγήσεις / Ξεναγήσεις μας;					
 Μεταφορά / Διαμονή					
1. Άνεση του σκάφους	1	2	3	4	5
2. Ποιότητα εγκαταστάσεων του σκάφους	1	2	3	4	5
3. Καθαριότητα του σκάφους	1	2	3	4	5
Προτάσεις για να βελτιώσουμε τη μεταφορά και διαμονή σας;					
 Προμήθειες / Πόροι					
1. Ποιότητα των παρεχόμενων πόρων και προμηθειών στο σκάφος	1	2	3	4	5
Προτάσεις για να βελτιώσουμε τους παρεχόμενους πόρους και προμήθειες;					
 Συνολική αξιολόγηση της ISALOS YACHTING					
1. Συνολική αξιολόγηση	1	2	3	4	5
Γενικές Προτάσεις για βελτίωση:					

We appreciate your feedback...and ask that you take a few minutes to fill out this guest survey. The information you provide assists us in ensuring the quality of the ISALOS YACHTING experience!

<i>Date:</i>					
<i>Please rate our company using the following scale:</i>					
<i>1 : Not at all satisfied</i>		<i>2 : Not satisfied</i>		<i>3 : Indifferent</i>	
<i>4 : Satisfied</i>		<i>5 : Highly satisfied</i>			
 Reservation / Sales					
1. Response time to your trip inquiries (emails/phone calls)	1	2	3	4	5
2. The quality of the information they provided	1	2	3	4	5
3. The quality / ease of the tour reservation and payment process	1	2	3	4	5
4. The quality / utility of the ISALOS YACHTING website	1	2	3	4	5
Any suggestions to improve our reservations / sales?					
 Tours / Guides					
1. The quality of information provided (if applicable)	1	2	3	4	5
2. The ability of the crew to communicate with you	1	2	3	4	5
3. The quality of the tours	1	2	3	4	5
4. The variety of the tour activities and experiences	1	2	3	4	5
Any suggestions to improve our guides / tours?					
 Transportation / Accommodation					
1. The comfort of the sailboat	1	2	3	4	5
2. The quality of the accommodations	1	2	3	4	5
3. The cleanliness of the sailboat	1	2	3	4	5
Any suggestions to improve our transportation and /or accommodation?					
 Supplies / Resources					
1. Quality of the provided resources and supplies onboard	1	2	3	4	5
Any suggestions to improve our provided resources and supplies?					
 Overall evaluation of ISALOS YACHTING					
1. Overall evaluation	1	2	3	4	5
General suggestions for improvement:					